

2020 年度
上杭县客家族谱博物
馆部门决算

目 录

第一部分 单位概况	
一、单位主要职责	
二、部门决算单位基本情况	
三、单位主要工作总结.....	
第二部分 2020 年度部门决算表	
一、收入支出决算总表	
二、收入决算表	
三、支出决算表	
四、财政拨款收入支出决算总表	
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算 表.....	
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算 表.....	
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....

三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....

六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

七、其他重要事项情况说明.....

第四部分 名词解释

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

客家族谱博物馆部门的主要职责是：

- （一）展示、宣传客家人家族史料。
- （二）征集各类客家人家族史料包括族谱、民属器物等；整理、研究。
- （三）文物安全管理。
- （四）做好宣传讲解和宣传接待工作。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，客家族谱博物馆部门包括 0 个机关行政处（科）室及 0 个下属单位，其中：列入 2020 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	经费性质	人员编制数	在职人数
客家族谱博物馆	全额拨款	5	3

三、单位主要工作总结

2020 年，客家族谱博物馆以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在上杭县委、县政府和龙岩市文化旅

游局、上杭县文化体育和旅游局的领导下，扎实开展文物工作，推进博物馆各项工作事业发展。：

一、扎实开展文物征集和保护工作

1. 广泛征集文物。客家族谱博物馆是一所国有的以收藏、研究、展示客家人家族史料为主题的专题馆。近年来，客家族谱博物馆继续开展以征集客家族谱为主，兼及契约、古籍、民俗文物等的文物征集工作。2020年征集1188件/套，其中：族谱97件/套,707册，契约1083份，地方文献4件65册，民俗器物4件。

2. 认真开展文物保护工作。2020年，我馆认真实施“馆藏文物预防性保护”项目。本项目项目总经费为345万元，实施的主要内容是：展厅部分展柜的更换和改造；重点库房及储藏柜的调整提升；珍贵文物离线和智能监测等。经公开招投标，由福建省广电网络集团上杭县分公司中标实施。由于受疫情影响，于五月份开始实施，九月份基本完工。经约二个月的测试试运行，各种设施设备正常。12月初，已通过由上杭县文体和旅游局组织的初步验收。

此外，继续实施纸质文物（族谱）修复项目第三期，由福建博物院进行修复，共修复民国以前族谱约50册。

3. 开展族谱对接活动。

为来馆寻根探源的客家乡亲提供了族谱对接等服务 30 批次。

（二）举办宣传教育活动

1. 做好日常讲解工作。春节返工后，立即成立疫情防控小组，与本馆安全巡察组共同督查所有进场馆人员是否达标入馆参观也坚持常态化防控措施要求，落实到位。坚持免费开放，接待游客参观 62815 人次，其中接待青少年 21045 人次。共完成讲解接待 102 批次，中宣部、省委、省军区、省疾控中心、省科技厅、美国、印尼《国际日报》总裁熊德龙等。

2. 积极开展文物宣传工作。线上展览和常规展览相结合。疫情闭馆期间足不出户看客家族谱博物线上展览 2 个，疫情稳定后，举办了“华侨旗帜 民族光辉——百国百侨百物展”等 5 个。充分利用“5.18 国家博物馆日”和“世界文化遗产日”和龙岩市社科联宣传活动周等时机开展了进社区、进农村等巡展活动。发放宣传材料近千份，赠送书籍上百册，文创小礼品上千个。推送公众号和今日头条文章，加强与上杭县电视台、上杭网等网络媒体的合作，提升网络宣传成效。此外还利用闽西日报发行站夹报宣传，发放宣传单 2 万份。

努力开展文物研究和策展工作。继续深化研究祖训文化，按照家训内容重新归类，分成“爱国爱乡、崇文重教”等十类，进行策划，实施宣传展览。展览被列为国家

文物局 2020 年度“弘扬优秀传统文化、培育社会主义核心价值观”主题展览项目。为使展览“活”起来，我馆联合上杭县文联、华岩书画院，共同承办“祖训文化暨书画展”。开展活动和展览得到中国文物报、学习强国、人民日报、新华网、海峡卫视、龙岩电视台、上杭县融媒体中心等媒体的报道，活动产生巨大影响和良好效果。

3. 参加县级组织的各项文化活动。今年以来参与上杭县文化科技卫生“三下乡”集中服务示范活动、上杭县首届“客家缘杯”足球文化节、5.18 国际博物馆日活动、文化和自然遗产日和社科联“决胜全面小康 决战脱贫攻坚”活动。

第二部分 2020 年度部门决算表

1. 收入支出决算总表

收支决算总表

公开 01 表

单位：

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	375.14	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	385.18
八、其他收入	19.00	八、社会保障和就业支出	

		九、卫生健康支出		
		十、节能环保支出		
		十一、城乡社区支出		
		十二、农林水支出		
		十三、交通运输支出		
		十四、资源勘探信息等支出		
		十五、商业服务业等支出		
		十六、金融支出		
		十七、援助其他地区支出		
		十八、自然资源海洋气象等支出		
		十九、住房保障支出		
		二十、粮油物资储备支出		
		二十一、国有资本经营预算支出		
		二十二、灾害防治及应急管理支出		
		二十三、其他支出		
		二十四、债务还本支出		
		二十五、债务付息支出		
		二十六、抗疫特别国债安排的支出		
	本年收入合计	394.14	本年支出合计	385.18
	使用非财政拨款结余		结余分配	
	年初结转和结余	59.50	年末结转和结余	68.47
	总计	453.65	总计	453.65

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

2. 收入决算表

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

单位：

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称								
类	款	项	合计	394.14	375.15				19
207	文化旅游体育与传媒支出		394.15	375.15					19
20702	文物		393.44	374.44					19
2070204	文物保护		234.97	234.97					
2070205	博物馆		158.47	139.47					19

20799	其他文化旅游体育与传媒支出	0.71	0.71					
2079999	其他文化旅游体育与传媒支出	0.71	0.71					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

3. 支出决算表

支出决算表

公
开 03 表
单

单位：

位：万元

项目			本年 支出 合计	基本支 出	项目 支出	上 缴 上 级 支 出	经 营 支 出	对附属单 位补助支 出
支出功 能分类 科目编 码	科目名称							
类	款	项	合计	385.1 8	150.21	234.9 7		
207			文化旅游体 育与传媒支 出	385.1 8	150.21	234.9 7		
20702			文物	384.4 7	149.50	234.9 7		
2070204			文物保护	234.9 7		234.9 7		
2070205			博物馆	149.5 0	149.50			
20799			其他文化旅 游体育与传 媒支出	0.71	0.71			
2079999			其他文化旅 游体育与传 媒支出	0.71	0.71			

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

4. 财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合 计	一般公共 预算财政 拨款	政府性 基金预 算财政 拨款	国有资本 经营预 算财政 拨款
一、一般公共预算财政拨款	375.14	一、一般公共服务支出				
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出	375.14	375.14		
		八、社会保障和就业支出				
		九、卫生健康支出				
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出				
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				

		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	375.14	本年支出合计	375.14	375.14		
年初财政拨款结转和结余	36.81	年末财政拨款结转和结余	36.81	36.81		
一般公共预算财政拨款	36.81					
政府性基金预算财政拨款						
国有资本经营预算财政拨款						
总计	411.96	总计	411.96	411.96		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

5. 一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		375.14	140.18	234.97
207	文化旅游体育与传媒支出	375.15	140.18	234.97
20702	文物	374.44	139.47	234.97
2070204	文物保护	234.97		234.97
2070205	博物馆	139.47	139.47	
20799	其他文化旅游体育与传媒支出	0.71	0.71	
2079999	其他文化旅游体育与传媒支出	0.71	0.71	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

6. 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	46.93	302	商品和服务支出	67.37	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	10.13	30201	办公费	5.86	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	3.06	30202	印刷费	1.45	30702	国外债务付息	
30103	奖金		30203	咨询费		310	资本性支出	25.60
30106	伙食补助费		30204	手续费	0.02	31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	13.89	30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	2.44	30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	1.17	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	2.77	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	0.36	30211	差旅费	1.52	31008	物资储备	
30113	住房公积金	4.28	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	0.18	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	10.00	30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	0.28	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费	0.10	31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费	0.37	31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	25.60
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助	0.28	30225	专用燃料费		31099	其他资本性支	

							出	
30306	救济费		30226	劳务费	46.81	312	对企业补助	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	1.85	31201	资本金注入	
30308	助学金		30228	工会经费	3.90	31203	政府投资基金股权投资	
30309	奖励金		30229	福利费	2.63	31204	费用补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31205	利息补贴	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		31299	其他对企业补助	
			30240	税金及附加费用		399	其他支出	
			30299	其他商品和服务支出	1.50	39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
人员经费合计		47.21	公用经费合计				92.97	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

7. 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.37
1. 因公出国（境）费	2	
2. 公务用车购置及运行维护费	3	
其中：（1）公务用车购置费	4	
（2）公务用车运行维护费	5	

3. 公务接待费	6	0.37
----------	---	------

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表
单位：万元

单位：

项目			年初结转和结余	本年收入	小计	本年支出		年末结转和结余
支出功能分类科目编码	科目名称					基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	4	7	8	11	12
			合计					

本单位 2020 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表
单位：万元

单位：

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计			

本单位 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年本单位年初结转和结余 59.50 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 394.14 万元，本年支出 385.18 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 68.47 万元。

(一) 2020 年收入 394.14 万元，比上年决算数增加 236.65 万元，增长 150.27%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 375.14 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。

6. 经营收入 0.00 万元。

7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。

8. 其他收入 19.00 万元。

(二) 2020 年支出 385.18 万元，比上年决算数增加 224.98 万元，增长 140.44%，具体情况如下：

1. 基本支出 150.21 万元。其中，人员支出 47.21 万元，公用支出 103.00 万元。

2. 项目支出 234.97 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2020 年一般公共预算拨款支出 375.14 万元，比上年决算数增加 229.01 万元，增长 156.7%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2070204 (项级科目) 139.47 万元，较上年决算数增加 232.01 万元，增长 78.38%。主要原因是 2020 年增

加可移动文物预防性保护经费，购买特殊文物储藏设备等。

（二）2070205（项级科目）139.47万元，较上年决算数减少17.76万元，下降0.11%。主要原因是人员减少。

三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明

本单位2020年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位2020年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020年度一般公共预算财政拨款基本支出140.18万元，其中：

（一）人员经费47.21万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补

贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 92.97 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2020 年度“三公”经费财政拨款支出 0.37 万元，比年初预算的 0.57 万元下降 0.20%。主要原因是因疫情影响，来访减少。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。主要是本单位近两年均无因公出国（境）费。

(二) 公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%，主要是本单位 2020 年度无公务用车购置及运行费预算财政拨款安排的支出。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%，2020 年公务用车购置 0 辆，主要是：本单位 2020 年度无公务用车购置费预算财政拨款安排的支出。

公务用车运行费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%，主要是本单位 2020 年度无公务用车运行费预算财政拨款安排的支出。截至 2020 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 0 辆。

(三) 公务接待费支出 0.37 万元，比年初预算的 0.57 万元下降 0.20%。主要是因疫情影响，来访减少，累计接待 6 批次、46 人次。

七、其他重要事项说明

(一) 机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

(二) 政府采购情况

本单位 2020 年度政府采购支出总额 106.19 万元，其中：政府采购货物支出 106.19 万元、政府采购工程支出

0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指县级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金額。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金額等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入县级财政预决算管理的“三公”经费，是指县级单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

项目支出绩效单位自评表

(2020年度)

项目名称	族谱购置与整理保护								
主管部门	客家族谱博物馆		实施单位		客家族谱博物馆				
财务负责人	郭志芳		项目负责人		袁晓莲				
项目实施周期	2020年01月01日-2020年12月31日		是否属于区/县级出台政策的关联项目		<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否				
项目资金(万元)		年初预算数(万元)①	全年预算数(万元)②	全年执行数(万元)③	执行率				
					分值	执行率③/②	得分		
	年度资金总额	26	26	26	10	100	10		
	一般公共预算拨款	26	26	26	—	—	—		
	基金预算拨款	0	0	0	—	—	—		
	财政专户管理资金拨款	0	0	0	—	—	—		
	结余结转资金	0	0	0	—	—	—		
	存量资金	0	0	0	—	—	—		
其他	0	0	0	—	—	—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	客家族谱博物馆征集各类客家人家族史料包括族谱、民属器物等；整理、研究、展示、宣传客家人家族史料；充分利用馆藏优势，为客家乡亲提供了寻根探源、族谱对接等服务；积极开展对外客家文化交流，弘扬中华民族优秀文化。购置族谱9批次，举办免费展览13场次，受益群众数不低于20万人次。				已完成				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	年度指标值	实际完成值	分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	购置族谱文物批次	新增购置族谱文物批次	>=9.00批次	4批次	10	4.44	前面几批次购买数量比较多费用已使用完，所以批次减少。
		质量指标	博物馆参观人次增长率		>=80.00%	10%	10	1.25	因疫情，参观人数减少。
		时效指标	资金到位及时率	计算方法：当年度资金到位及时率	>=100.00%	100	15	15	无

绩效指标	成本指标	资金实际支出率	计算方法：实际支出资金/预算资金*100%	$\geq 100.00\%$	100	15	15	无
	经济效益指标	受益人口	计算方法：登记系统记录的统计数字	≥ 20.00 万人	10万人	8	4	因疫情，参观人数减少。
	社会效益指标	公众对博物馆知晓度	计算方法：实际参观博物馆总人数÷居民总人数	$\geq 98.00\%$	95%	8	7.76	无
	生态效益指标	公众满意度调查	计算方法：问卷调查	$\geq 95.00\%$	93%	7	6.85	无
	可持续发展指标	宣传活动场数	计算方法：按照实际发生情况进行统计	≥ 13.00 场	10	7	5.38	因疫情，减少了开展宣传活动的次数。
	满意度指标	服务对象满意度指标	讲解人员业务水平	讲解人员对业务的熟悉程度和操作水平	$\geq 96.00\%$	93%	20	19.38
总分						100	89.06	
自评等次：（优（ $S \geq 90$ ）良（ $90 > S \geq 80$ ）中（ $80 > S \geq 60$ ）差（ $S < 60$ ））							良	
相关建议意见	存在问题	1、无						
	建议意见	1、无						
说明	无							
注：1.其他资金:财政拨款以外的社会资金等。								

